

Informações sobre o processamento de dados para as páginas da ZF

Estas informações sobre o processamento de dados elucidam como a ZF Friedrichshafen AG (doravante designada de "ZF", "nós" ou "nosso"), como responsável pelos dados, coleta, processa e utiliza seus dados pessoais sempre que você acessa a plataforma [pro]Tech e [pro]Manager disponíveis em www.zfprotech.com.br e www.zfpromanager.com.br.

A ZF assume com seriedade a responsabilidade pela proteção de seus dados pessoais. Nas presentes informações sobre o processamento de dados, a expressão "dados pessoais" refere-se a qualquer informação – isolada ou em conjunto com outras informações que podemos acessar – relacionada a você como indivíduo identificado ou identificável. Respeitamos seu direito à privacidade e apenas trataremos seus dados pessoais atendendo às respectivas leis vigentes de proteção de dados. Estas informações sobre o processamento de dados aplicam-se a informações que coletamos quando você utiliza as páginas da ZF e suas funcionalidades.

1. Informações sobre a coleta e utilização de dados

Coletamos determinadas informações toda vez que você acessa as páginas da ZF. Essas informações são utilizadas para os propósitos relacionados abaixo. Os tipos específicos de dados pessoais que recolhemos dependem de suas atividades nas páginas da ZF, o que também é esclarecido a seguir.

1.1 Informações coletadas automaticamente

Para utilizar as páginas da ZF sem se cadastrar, você não precisa indicar nenhum dado pessoal. Contudo, coletamos e processamos automaticamente as seguintes informações:

detalhes técnicos sobre a sessão e conexão, incluindo o endereço IP de seu aparelho; tipo de navegador; informações sobre seu aparelho, hardware e software; configurações; páginas que você acessou diretamente antes de entrar nos sites da ZF; páginas que você viu nos sites da ZF; data e hora de seu acesso.

Processamos e utilizamos os dados especificados acima para os seguintes propósitos: (1) disponibilização das páginas da ZF e suas funcionalidades; (2) melhoria dos recursos e funções dos nossos sites; (3) prevenção e detecção de uso indevido e problemas nas páginas da companhia, incluindo a eliminação de falhas.

A coleta desse tipo de informação ocorre, entre outras formas, por meio de cookies. Mais detalhes sobre os tipos de cookies e seus propósitos específicos encontram-se na seção 2 abaixo.

O tratamento e a utilização dos dados baseiam-se nas regulamentações legais que justificam tais práticas, já que (1) o processamento é necessário para o cumprimento do contrato que rege o uso das páginas da ZF ou (2) a ZF tem um interesse legítimo em assegurar a funcionalidade e funcionamento perfeito dos sites da empresa e adaptar os mesmos às necessidades dos usuários.

1.2 Solicitações de usuários, criação de contas e login

Quando você cria uma conta na ZF ou solicita um agendamento (o que é necessário para algumas partes da plataforma da empresa), coletamos as seguintes informações que você indicou ao fazer seu cadastro: nome e sobrenome, endereço de e-mail, número de telefone, placa e informações do veículo.

Esses mesmos dados são processados quando o usuário preenche o formulário de contato no site para, por exemplo, solicitar informações técnicas.

Processamos e usamos os dados especificados acima para as seguintes finalidades: (1) localização da oficina mecânica mais próxima da minha localidade, agendamento e acompanhamento dos serviços, contato por parte da oficina mecânica; (2) cumprir os termos e condições gerais de uso das páginas da ZF, bem como todos e quaisquer direitos e obrigações a elas associados; (3) compartilhamento de tais dados pela ZF com terceiros para a finalidade de marketing; (4) entrar em contato com você enviando informações técnicas, atualizações, avisos de segurança, mensagens de suporte e administração, respostas às suas perguntas e solicitações, bem como para prestar serviço ao cliente.

O tratamento e a utilização dos dados baseiam-se nas regulamentações legais que justificam tais práticas, já que (1) o processamento é necessário para o cumprimento do contrato, incluindo os termos e condições gerais de uso, que rege o uso das páginas da ZF ou (2) a ZF tem um interesse legítimo em assegurar a funcionalidade das plataformas da empresa e adaptar os mesmos às necessidades dos usuários.

Quando você cria ou entra em uma conta na ZF, utilizamos seus dados de login (e-mail e chave de acesso) para conceder e administrar o acesso aos nossos

sites e, caso aplicável, aos demais serviços online oferecidos pela ZF ou terceiros por meio das páginas da empresa. As informações que você indicou ao fazer seu cadastro (e-mail e chave de acesso) são processadas para checar e confirmar sua autorização.

1.3 Dados pessoais de outras origens: plugins de mídia social e redes sociais

Quando você visita nossas páginas web da ZF, nós permitimos que você compartilhe informações com sites de mídia social ou conecte sua conta ZF com o respectivo site de mídia social, usando os chamados plugins sociais. As redes sociais conseguem obter dados pessoais, quer você interaja com o plugin ou não.

Por essa razão, quando usamos plugins sociais de redes sociais em nossas páginas web, integramos eles da seguinte forma: quando você visita nossas páginas web, os plugins sociais estão desativados, ou seja, não é feita a transmissão de dados para os operadores dessas redes. Se você quiser usar uma das redes, clique no respectivo plugin social para estabelecer uma conexão direta com o servidor da respectiva rede. Se estiver logado em uma rede social quando visitar as páginas web da ZF com plugins de mídia social integrados nelas, a rede poderá coletar e armazenar informações sobre essa visita e ligar elas a sua conta de usuário de mídia social. Se não quiser que isso suceda, faça logout da rede antes de ativar o plugin social. Depois de fazer logout, os dados obtidos através de sua visita à página web da ZF não poderão ser combinados com os dados de sua conta de usuário da rede social.

A ZF não tem qualquer controle sobre os dados coletados por redes de mídia social via os plugins. Encorajamos que você leia as respectivas políticas de privacidade para obter maiores informações sobre o uso e a função de plugins de mídia social, as categorias de dados coletados, as finalidades para que são coletados, assim como as práticas de proteção de dados gerais das redes sociais.

Plugins sociais do Facebook

O Facebook é fornecido por Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EUA. Encontra informações sobre a proteção de dados do Facebook aqui: <https://www.facebook.com/policy> .

Plugins sociais do Twitter

O Twitter é fornecido por Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EUA. Encontra informações sobre a proteção de dados do Twitter aqui: <https://twitter.com/de/privacy> .

Plugins sociais do LinkedIn

O LinkedIn é fornecido por LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain

View, CA 94043, EUA. Encontra informações sobre a proteção de dados do LinkedIn aqui: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> .

Caso você decida compartilhar informações em mídia social ou escolha conectar sua conta ZF com o respectivo site de mídia social, esses sites de mídia social nos permitem acessar automaticamente certos dados pessoais a seu respeito guardados neles, designadamente conteúdo visualizado por você, conteúdo que você gostou e informações sobre os anúncios que lhe foram exibidos ou em que clicou.

Adicionalmente, você pode acessar nossas páginas web da ZF via um serviço de terceiros, por exemplo, você pode acessar nossas páginas web da ZF a partir de nossos perfis nos mídias sociais. Nesses casos, nós coletamos dados pessoais de sua conta de usuário de mídia social, designadamente seu nome próprio e apelido, endereço de e-mail e número de telefone e quaisquer outras informações que você tenha tornado públicas.

Nós tratamos e utilizamos as informações especificadas acima para as finalidades de aprimorar as características e as funcionalidades das páginas web da ZF, assim como para oferecer a você um serviço personalizado.

O tratamento e a utilização dos dados se baseiam em disposições legais que justificam essas operações com base no fato de a ZF ter um interesse legítimo em assegurar que a funcionalidade das páginas web da ZF está adaptada aos interesses do usuário, para finalidades de marketing específicas e pesquisa de mercado.

Você pode limitar nosso acesso aos seus dados pessoais, mudando as configurações de privacidade nos respectivos sites de mídia social.

1.4 Serviços adicionais

Você eventualmente fornecerá mais informações ao utilizar serviços adicionais disponibilizados nas páginas da ZF, que poderão incluir o endereço de entrega, dados sobre o pagamento, etc. A coleta e utilização dessas informações complementares estão sujeitas às informações específicas sobre o processamento de dados do respectivo serviço.

2. Cookies

Utilizamos cookies, uma tecnologia de internet padrão para armazenar e recuperar dados de login e outras informações de uso para todos os usuários dos sites da ZF. "Cookies" são pequenos arquivos de texto que seu navegador grava no disco rígido de seu computador. Eles possibilitam à ZF salvar, por exemplo, as configurações do usuário. Nossas páginas utilizam cookies de

sessão e persistentes. Os de sessão são cookies temporários que expiram (e são eliminados automaticamente) quando você fecha seu navegador. Os persistentes ficam em seu navegador até expirarem ou até que você os apague.

Os cookies nos permitem reconhecer seu aparelho (por exemplo: seu laptop ou equipamento móvel) para que as páginas da ZF possam ser visualizadas no formato adequado ao seu terminal. Via de regra, os cookies não identificam você como indivíduo; apenas o dispositivo que você está usando. Usamos cookies para salvar informações como senhas e configurações para você não ter que indicar tudo novamente toda vez que acessar as páginas da ZF, para oferecer conteúdo adequado aos seus interesses e otimizar o desempenho dos nossos sites. As informações associadas aos cookies também podem ser as configurações do usuário e os dados da sessão, como as páginas acessadas, interações com os recursos dos sites da ZF, o tempo que o internauta permaneceu nas nossas páginas e o idioma definido.

A maioria dos navegadores de internet permite bloquear os cookies. Se não concordar com o uso deles, você pode desativá-los seguindo as instruções para o seu navegador em <http://www.allaboutcookies.org/> ou utilize a ferramenta de desativação automática, caso disponível. Contudo, alguns serviços relacionados às páginas da ZF não funcionarão adequadamente se os cookies estiverem desativados.

Relacionamos abaixo as categorias de cookies que usamos nas páginas da ZF, bem como uma descrição de suas funções. Alguns são essenciais para o funcionamento dos nossos sites. Outros não, mas nos ajudam a aprimorar nossas páginas coletando dados anonimizados dos usuários ou melhorar sua experiência nos sites da ZF salvando suas configurações.

Utilizamos os seguintes tipos de cookies:

Cookies estritamente necessários: viabilizam serviços e aplicações que você solicitou especificamente

Usamos certos cookies que são imprescindíveis para o funcionamento dos nossos sites. Esses tipos permitem, por exemplo, você fazer o login em áreas seguras das páginas da ZF, garantem a segurança que seu acesso aos nossos sites requer e ajudam a carregar rapidamente o conteúdo solicitado. Sem esses cookies, os serviços que você requisitou nas nossas páginas não podem ser oferecidos como desejado.

A utilização desses cookies implica o processamento dos seguintes tipos de dados: ID anonimizada da sessão do navegador, grupos de autorizações e identificação do usuário. Na medida que essas informações são consideradas dados pessoais, seu tratamento baseia-se nas regulamentações legais que

justificam que o processamento é necessário para disponibilizar os serviços solicitados nos sites da ZF.

Cookies de funcionalidades: memorizam suas configurações para melhorar sua experiência

Esses cookies permitem que nossos sites se lembrem de suas configurações, como o idioma de sua preferência, o tipo de equipamento que você usa e sua região. O objetivo desses cookies consiste em customizar sua experiência pessoal para você não ter que redefinir suas configurações toda vez que entrar nas páginas da ZF. Como descrito acima, você pode desativar esses cookies funcionais. Contudo, nesse caso, várias funções dos nossos sites podem ser vedadas a você ou talvez não funcionem como você deseja.

A utilização desses cookies implica o processamento dos seguintes tipos de dados: ID do equipamento e idioma de preferência. Na medida que essas informações são consideradas dados pessoais, seu tratamento baseia-se nas regulamentações legais que justificam que (1) o processamento é necessário para disponibilizar os serviços solicitados nos sites da ZF ou (2) a ZF tem um interesse legítimo em assegurar a funcionalidade dos sites da empresa e adaptar os mesmos às necessidades dos usuários.

Cookies de desempenho/analíticos: coletam informações anonimizadas sobre os websites que você acessa

Esses cookies coletam informações sobre como os internautas utilizam nossos sites, por exemplo, quais páginas eles acessam com maior frequência e se recebem mensagens de erro. Esses cookies de desempenho não coletam informações que identificam você como indivíduo – todos os dados que eles recolhem são agrupados e anonimizados (entre outras coisas, removemos os dois últimos octetos de seu endereço IP). Não associamos os dados da utilização coletados por esses cookies aos dados pessoais que você talvez tenha indicado ao se cadastrar para uma conta na ZF (por exemplo: seu nome).

Nas nossas páginas aplicamos as tecnologias da [Piwik PRO GmbH](#) para coletar e armazenar informações sobre a utilização dos sites da ZF, visando otimizar os serviços e o marketing das nossas páginas. Por meio de cookies, a partir desses dados é possível criar perfis de uso com um pseudônimo.

Na medida que essas informações são consideradas dados pessoais, seu tratamento baseia-se nas regulamentações legais que justificam que (1) a ZF tem um interesse legítimo em adaptar seus sites às necessidades dos usuários ou (2) os dados sejam utilizados de forma anonimizada para fins de otimização e marketing, contanto que o usuário não tenha feito objeção a esse uso. **Com um clique no link abaixo você pode recusar a coleta e o processamento**

de dados pela tecnologia de rastreamento da Piwik PRO a qualquer momento com efeito futuro.

Você atualmente está aceitando. Clique aqui para bloquear.

Cookies de terceiros: coletam informações para terceiros

Para incorporar vídeos nos sites da ZF, recorreremos aos serviços oferecidos pela Brightcove Inc. [www.brightcove.com]. Por padrão, o player de vídeo da Brightcove não usa cookies. Contudo, os plugins disponibilizados pela Brightcove e por terceiros podem conter cookies. Os cookies utilizados pelos plugins de terceiros estão sujeitos ao controle desses terceiros. Entre em contato com a Brightcove para obter uma descrição dos cookies usados nos plugins da empresa e de terceiros: [informações sobre os cookies da Brightcove.](#)

Definições de cookies

Lista de cookies

Um cookie é um pequeno pedaço de dados (ficheiro de texto) que um site - quando visitado por um utilizador - pede ao seu navegador para armazenar no seu dispositivo, a fim de lembrar informações sobre si, tais como a sua preferência de idioma ou informações de login. Esses cookies são definidos por nós e são chamados de cookies primários. Também usamos cookies de terceiros - que são cookies de um domínio diferente do domínio do site que está a visitar - para as nossas iniciativas de publicidade e marketing. Mais especificamente, utilizamos cookies e outras tecnologias de localização para os seguintes fins:

Cookies estritamente necessários

Estes cookies são necessários para que o website funcione e não podem ser desativados nos nossos sistemas. Normalmente são unicamente atribuídos em resposta a ações suas como pedidos de serviço (i.e. escolher as preferências de privacidade, ao iniciar a sessão ou ao completar formulários). Pode configurar o seu browser para bloquear ou alertá-lo(a) sobre estes cookies, mas partes do website poderão não funcionar corretamente.

Cookies estritamente necessários		
Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizados
www.zf.com	AWSALB, AWSALBCORS	Próprio
mydata-aftermarket.zf.com	ARRAffinity, ASPSESSIONIDAGQDQBST	Próprio
zukunft-ventures.zf.com	MWF_JSESSIONID	Próprio
ausbildungsfinder.zf.com	PHPSESSID	Próprio
webcat.zf.com	ASPSESSIONIDAERDSBTT, ASPSESSIONIDAGQDQBST	Próprio
aftermarket.zf.com	BIGipServerpool-protect-	Próprio

Cookies estritamente necessários		
Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizados
zf.com	eupubconsent, OptanonAlertBoxClosed, _gid,	Próprio
login.cloud.zf.com	TS018d97a7, TS01xxxxxxxx,	Próprio
ci-portal.zf.com	JSESSIONID	Próprio
press.zf.com	path-mwf	Próprio

Cookies funcionais

Estes cookies permitem-nos proporcionar funcionalidades e personalizações avançadas tais como vídeos e conversação em tempo real. Podem ser atribuídos por nós ou por parceiros cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se não permitir estes cookies, é possível que algumas ou todas as funcionalidades não funcionem corretamente.

- **Cookies das redes sociais**

Estes cookies são estabelecidos por uma série de serviços das redes sociais que adicionamos ao website para permitir que possa partilhar o nosso conteúdo com os seus amigos e conhecidos. Eles são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê noutros websites que visita. Se não permitir estes cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de partilha.

Cookies funcionais, Cookies das redes sociais		
Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizados
mydata-aftermarket.zf.com	ZFAMRegistrationLanguage, anonprofile, ZFAMRegistration	Próprio
jobs.zf.com	__atuvs	Próprio
aftermarket.zf.com	sachs, aftermarket, TS01b4dae4,	Próprio
www.zf.com	path-master, PREFLANG	Próprio
vision.zf.com	preferredLang	Próprio
accounts.google.com	GAPS	Terceiro
www.zf.com	zfcsl-selected-region	Terceiro
youtube-nocookie.com	CONSENT	Terceiro

Cookies de desempenho

Estes cookies permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego para podermos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Ajudam-nos a saber quais as páginas mais e menos visitadas e como os visitantes navegam pelo website. Toda a informação que estes cookies recolhem é agregada e, portanto, anónima. Se não permitir estes cookies, não saberemos quando visitou o nosso website.

Cookies de desempenho		
Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies
jobs.zf.com	_pk_ses.*, _pk_id.*	Próprio
sustainabilityreport.zf.com	_pk_id.*, _pk_ses.*	Próprio
vision.zf.com	_pk_id.*, _pk_ses.*	Próprio
zf.com	nmstat, _gat, _gat_UA-73328138-1, _gat_UA-122462242-1	Próprio
press.zf.com	stg_returning_visitor,	Próprio
zukunft-ventures.zf.com	stg_last_interaction,	Próprio
ci-portal.zf.com	stg_externalReferrer, _pk_ses.*, stg_debug_pk_id.*	Próprio
mydata-aftermarket.zf.com	_pk_ses.*, _pk_id.*	Próprio
aftermarket.zf.com	_pk_ses.*, _pk_id.*	Próprio
www.zf.com	_pk_ses.*, _pk_id.*, KC_RESTART, AUTH_SESSION_ID, AUTH_SESSION_ID_LEGACY	Próprio
annualreport.zf.com	stg_traffic_source_priority, _pk_id.*	Próprio
zf-aftermarket.piwik.pro	_pk_id.*, _pk_ses.*, stg_externalReferrer, stg_last_interaction,	Terceiro
www.googletagmanager.com	stg_externalReferrer	Terceiro
zf-friedrichshafen.containers.piwik.pro	_pk_ses.*, _pk_id.*, stg_traffic_source_priority, stg_externalReferrer, stg_last_interaction,	Terceiro
zf-friedrichshafen.piwik.pro	_pk_id.*, _pk_ses.*	Terceiro
cdn.cookielaw.org	stg_externalReferrer	Terceiro

Cookies de publicidade

Estes cookies são atribuídos a partir do nosso website pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser utilizados por essas empresas para construir um perfil dos seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes noutros websites. Funcionam por identificação única do seu browser e dispositivo. Se não permitir estes cookies, não desfrutará da nossa publicidade personalizada em diferentes websites.

Cookies de publicidade		
Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizados
.zf.com	awxxxx	Próprio
switches-sensors.zf.com	aw	Próprio

Cookies de publicidade		
Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizados
youtube.com	CONSENT, GPS, VISITOR_INFO1_LIVE, YSC	Terceiro
linkedin.com	bcookie, lang, li_gc, lidc,	Terceiro
hm.baidu.com	HMACCOUNT	Terceiro
.twitter.com	remember_checked, remember_checked_on, secure_session, twll	Terceiro
baidu.com	BAIDUID	Terceiro
addthis.com	loc, uvc, xtc	Terceiro
doubleclick.net	IDE, test_cookie	Terceiro
.google.com	NID	Terceiro
cdn.syndication.twimg.com	lang	Terceiro
s7.addthis.com	__atrfs, __atuvc, __atuvs	Terceiro
www.linkedin.com	bscookie	Terceiro

3. Formulários de contato, assinatura de newsletters e demais comunicação de marketing

Os sites da ZF podem oferecer a você a possibilidade de assinar uma newsletter ou outros instrumentos de comunicação de marketing, que serão encaminhados por e-mail. Para esse fim, processamos e utilizamos seu nome e endereço de e-mail para enviar a você a newsletter e outras formas de comunicação subscritas. O tipo de newsletter depende da categoria de empresa e do modelo de veículo selecionados no cadastramento.

O tratamento e a utilização de dados pessoais para o propósito de assinar newsletters e outras comunicações de marketing baseiam-se (1) nas regulamentações legais que justificam tais práticas, já que o processamento é necessário para disponibilizar a subscrição, ou (2) em seu consentimento. Para confirmar sua subscrição e seu consentimento, adotamos o procedimento de double opt-in. Armazenamos sua confirmação para fins de documentação e prova de sua assinatura / consentimento. Você tem o direito de cancelar sua assinatura / revogar seu consentimento a qualquer momento, sem despesas, salvo os custos de transmissão segundo as tarifas básicas. O cancelamento da newsletter / a revogação de seu consentimento não influenciam a legitimidade

do tratamento de dados com base no consentimento anterior ao cancelamento / à revogação.

4. Pedido de folheteria e demais material publicitário

Você pode pedir folheteria e – no contexto de aplicações e serviços específicos oferecidos pelas páginas da ZF – outros materiais promocionais e publicitários nos nossos sites. Processamos e utilizamos as informações que você insere (como seu nome, endereço, outros dados para contato e a folheteria escolhida) para atender ao seu pedido e enviar o material pela via selecionada (e-mail, correio, etc.).

O tratamento e a utilização de dados pessoais para esses propósitos baseiam-se (1) nas regulamentações legais que justificam tais práticas, já que o processamento é necessário para fornecer o pedido, ou (2) em seu consentimento. Você tem o direito de revogar seu consentimento a qualquer momento. A revogação de seu consentimento não influencia a legitimidade do tratamento de dados com base no consentimento anterior à revogação.

5. Compartilhamento de dados dentro do Grupo ZF

Sediada na Alemanha, a ZF é uma companhia que opera em escala mundial e faz parte do grupo de empresas ZF, cujos atuais integrantes podem ser verificados [aqui](#) ("Grupo ZF"). Os dados que você indica ao se cadastrar para uma conta na ZF (veja a seção 1.2 acima) são armazenados no nosso banco de dados de clientes centralizado localizado na Alemanha e compartilhados dentro do Grupo ZF com a finalidade de administrar seu relacionamento comercial com a ZF e o Grupo ZF.

O compartilhamento e a utilização dos dados baseiam-se nas regulamentações legais que justificam tais práticas, já que (1) o processamento é necessário para o cumprimento do contrato, incluindo os termos e condições gerais de uso, que rege o uso das páginas da ZF ou (2) a ZF tem um interesse legítimo em compartilhar esses dados dentro do Grupo ZF para fins administrativos internos.

As informações da conta na ZF relacionadas a você podem ser processadas fora de sua jurisdição local e do Espaço Econômico Europeu, incluindo os seguintes [países/regiões](#) como Estados Unidos, México, Canadá, Ucrânia, Turquia, Rússia, China, Suíça, Sérvia, Japão, Emirados Árabes Unidos, Índia,

Austrália, Cingapura, Indonésia, Coreia, Tailândia, Malásia, Vietnã, Filipinas, África do Sul, Argélia, Tunísia, Maurício, Argentina, Brasil e Colômbia. Se pela respectiva legislação sobre proteção de dados vigente em sua jurisdição local não formos autorizados a transferir seus dados pessoais para fora de sua jurisdição local, tomaremos as devidas medidas cabíveis para assegurar o cumprimento dessas exigências.

Qualquer transferência de seus dados pessoais a um país terceiro (isto é, que não seja membro da União Europeia / do Espaço Econômico Europeu) continuará atendendo às respectivas leis de proteção de dados.

Se o nível de proteção de dados em um país terceiro não for considerado suficiente pela Comissão Europeia ou pela sua jurisdição local, a ZF tomará as devidas ações para assegurar a proteção adequada de seus dados pessoais, por exemplo, assinando acordos de transmissão de dados para receptores em países terceiros, incluindo cláusulas contratuais padrão que, em linha com as decisões da Comissão Europeia, oferecem graus apropriados de segurança, podendo ser solicitadas pelo endereço dataprotection@zf.com

Compartilhamento de dados fora do Grupo ZF

Para podermos oferecer certas aplicações e serviços, compartilhamos seus dados com determinados parceiros externos, que prestam serviços em nosso nome. Podemos formar parcerias com terceiros para oferecer ou facilitar a prestação de serviços em nosso nome, como fornecedores de serviços de newsletter, informática e hospedagem de sites na internet, bem como outros que atuam como processadores de dados e, por isso, processam os dados em nosso nome e sob nossas instruções. Fica vedado a esses terceiros o uso de seus dados pessoais para seus próprios fins comerciais, publicitários ou outros propósitos que não tenham sido concretamente acordados, devendo seguir nossas instruções expressas e tomar medidas apropriadas de segurança para proteger seus dados pessoais.

Caso exigido por lei, poderemos revelar informações pessoais no contexto de um processo legal em andamento, para cumprir uma sentença ou decisão judicial ou se requerido pela legislação, norma ou regulamentação em vigor.

6. Identificação e persecução de uso indevido

Armazenamos dados da utilização, incluindo o endereço IP, para identificação e, conforme o caso, persecução penal do uso indevido das páginas da ZF. Se não forem necessários para persecução criminal, os dados serão apagados no prazo de 7 (sete) dias. O armazenamento e a utilização dos dados baseiam-se nas

regulamentações legais que justificam tais práticas, já que (1) o processamento é necessário para o cumprimento do contrato, incluindo os termos e condições gerais de uso, que rege o uso das páginas da ZF ou (2) a ZF tem um interesse legítimo em assegurar a funcionalidade e segurança dos sites da empresa.

7. Eliminação de dados

Via de regra, eliminamos os dados pessoais assim que não forem mais necessários para os propósitos para os quais foram originalmente coletados e processados. Se o tratamento se baseia no seu consentimento e você o revoga, apagamos imediatamente seus dados pessoais após a revogação, a menos que sejamos obrigados por lei a armazenar os dados.

A cada ano, a ZF envia a todos os usuários cadastrados um lembrete solicitando a reconfirmação das informações indicadas ao fazer o cadastro para a conta na ZF. Se o usuário não confirmar os dados de sua conta, ela é desativada. A ZF elimina a conta e os dados relacionados a ela um ano após a desativação se o usuário não der sua confirmação.

8. Outros serviços, aplicações e websites

Por meio dos aplicativos da ZF, você pode acessar outros serviços e aplicações; o uso de dados pessoais por eles é elucidado em documentos separados contendo informações sobre a proteção de dados. Além disso, nossas páginas contêm links para outros sites. A ZF não assume qualquer responsabilidade pelo uso e proteção dos dados pessoais por esses sites. Esteja consciente disso quando você sai das páginas da ZF e leia as informações de proteção dos dados dos outros sites.

9. Seus direitos

Seguindo as respectivas leis vigentes de proteção de dados, basicamente você tem o direito de solicitar à ZF o acesso, a retificação e a eliminação de seus dados pessoais ou, caso aplicável, a restrição do tratamento desses mesmos dados, contanto que dizem respeito à sua pessoa, ou de se opor a seu processamento, bem como fazer valer o seu direito à portabilidade dos dados.

Além disso, você tem o direito de apresentar uma queixa às respectivas autoridades de fiscalização.

10. Contato

Se você tiver perguntas sobre a utilização, integridade e/ou exatidão de seus dados pessoais ou se você quiser fazer valer seus direitos mencionados na seção 9, entre em contato conosco pelo e-mail privacidade@zf.com ou [Formulário de Privacidade da ZF.](#)

Informações para entrar em contato com o nosso responsável pela proteção de dados:

ZF Friedrichshafen AG

Josef Hermes

Löwentaler Strasse 20

88046 Friedrichshafen

Alemanha

Informações para entrar em contato com o nosso responsável pela proteção de dados for ZF Brasil:

ZF do Brasil

Av. Conde Zeppelin, 1935

Sorocaba - SP, 18103-905

Brasil

08000111100

Proteção de dados relativa a gravações realizadas com câmeras em espaços públicos

[Leia mais](#)

11. Alterações destas informações sobre proteção de dados

Como a coleta e o processamento de seus dados pela ZF podem mudar com o tempo, estas informações sobre proteção de dados também podem ser modificadas para sempre refletirem corretamente nossas práticas de tratamento de informações. Por isso, recomendamos que você leia estas informações de vez em quando.

Última alteração: Maio de 2018